

Politica della Qualità

EGS è una azienda che progetta, produce e distribuisce scanner 3D e software CAD per applicazioni ad uso industriale e da laboratorio.

È inoltre in grado di progettare e produrre per conto terzi scanner 3D e software CAD per applicazioni medicali nel settore dentale, corrispondendo ai requisiti tecnici espressi dal cliente, in accordo ai requisiti cogenti.

Per lo sviluppo strategico dell'azienda e per soddisfare e mantenere elevati standard di qualità dei propri prodotti, EGS ritiene fondamentale costruire e migliorare continuamente il suo Sistema Qualità in accordo agli standards di riferimento:

- ISO 13485:2016 per lo scopo:
“Progettazione e produzione conto terzi di scanner e software per applicazioni medicali nel settore dentale”
- ISO 9001: 2015 per lo scopo:
“Progettazione e produzione conto terzi di scanner e software per applicazioni medicali nel settore dentale. Progettazione e fabbricazione di scanner e SW ad uso industriale e da laboratorio. Commercializzazione di scanner e relativi software ad uso industriale.”.

Le nostre attività commerciali sono orientate ai seguenti principi fondamentali:

1. Rapporto con la clientela

Ci impegniamo per meritarcì ogni giorno la fiducia dei nostri clienti e vogliamo costruire con loro una relazione duratura. Offriamo soluzioni personalizzate in grado di rispondere in modo puntuale ai loro bisogni, nel rispetto dei requisiti normativi applicabili. Il nostro servizio di assistenza è costantemente volto a migliorare la soddisfazione dei nostri clienti e a risolvere tempestivamente le eventuali problematiche emerse in relazione all'uso del nostro prodotto. Lavoriamo ogni giorno al fianco dei nostri clienti e distributori per offrire il miglior prodotto, frutto della nostra creatività, delle nostre competenze tecniche e del nostro impegno costante.

2. Accuratezza del prodotto

Offriamo soluzioni che assicurano la massima precisione e accuratezza, in modo da potenziare i processi in uso da parte di operatori di laboratorio e odontotecnici.

3. Sicurezza del prodotto

A tutela dell'operatore e del paziente, ci impegniamo a realizzare soltanto prodotti sicuri in accordo ai requisiti essenziali di sicurezza applicabili, adottando una idonea procedura di valutazione del rischio di prodotto e di processo.

4. La responsabilità del management

Il management si riconosce nella politica della qualità. Esso mette a disposizione gli strumenti necessari per l'applicazione di un efficace sistema di gestione della qualità. Tutti i collaboratori contribuiscono alla gestione dei processi e delle procedure. Si impegnano affinché la prevenzione abbia la precedenza sull'eliminazione degli errori. Opportunità e rischi dei processi interni sono regolarmente analizzati e valutati.

5. Collaboratrici e collaboratori

Crediamo fermamente che processi chiaramente definiti, un ambiente di lavoro congeniale, la fiducia reciproca e una formazione mirata migliorino la motivazione, la flessibilità nella prestazione e l'assunzione di responsabilità dei nostri dipendenti. Vogliamo essere riconosciuti in maniera univoca per la nostra autenticità e correttezza.

6. Miglioramento continuo

Noi ci concentriamo sul nostro core business e, nel rispetto della redditività, miriamo al costante miglioramento dei nostri prodotti, processi e procedure, nonché all'assoggettamento dei nostri partner e distributori ai nostri stessi requisiti qualitativi.

7. Sicurezza dell'ambiente di lavoro

La direzione di EGS ha cura del benessere e del compenso professionale dei suoi dipendenti fornendo loro un ambiente sicuro, riservato e privo di stress secondo il D.lgs. 81/08.

8. Comunicazione

La nostra comunicazione sia all'interno che all'esterno si distingue per trasparenza, veridicità, affidabilità e correttezza. Essa è alla base della nostra reciproca fiducia e della fiducia che ci aspettiamo dai nostri clienti.